

## **A Hawk Web Development Bt. Általános szerződési feltételei**

### **1. Szolgáltató adatai**

**Szolgáltató neve:** Hawk Web Development Bt.  
**Székhelye:** 1141 Budapest, Szugló utca 82.  
**Adószáma:** 26692586-1-42  
**Cégjegyzékszám:** 01 06 794417  
**Képviselő neve:** Kovács Csongor Koppány ügyvezető  
**Telefonszám:** 06 70 592 9416  
**E-mail:** [info@hawkwebdevelopment.hu](mailto:info@hawkwebdevelopment.hu)

### **2. KATA-tájékoztatás**

A kisadózó vállalkozások tételes adójáról és a kisvállalati adóról szóló 2012. évi CXLVII. törvény 13. § (2) bekezdése és a 32/E. § (2) bekezdése alapján tájékoztatom, hogy a köztünk fennálló szerződéses jogviszonyt KATA-s vállalkozóként teljesítem.

### **3. Bevezető rendelkezések**

Jelen általános szerződési feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a Hawk Web Development Bt. (továbbiakban Szolgáltató) által üzemeltetett szolgáltatások használatára és annak igénybevevőjére (továbbiakban Ügyfél) vonatkozó feltételeket. Amennyiben az Ügyfélnek olyan kérdése lenne, ami az ÁSZF alapján nem egyértelmű, azt a Szolgáltató elérhetőségein teheti fel. Továbbiakban a Szolgáltató és Ügyfél együttesét Feleknek nevezzük.

### **4. A szolgáltatások igénybevételének feltételei**

A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatásokat 18. életévét betöltött cselekvőképes természetes személy, vagy jogi személy veheti igénybe. A szolgáltatást igénybe vevő és a szolgáltatásra vonatkozó szerződést megkötő Ügyfél kijelenti, hogy a magyar jogszabályok szerint cselekvőképes nagykorú személy és az általa képviselt szervezet nevében jogosult önállóan szerződéskötéshez szükséges nyilatkozatok megtételére vagy a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötéséhez megfelelő meghatalmazással rendelkezik.

### **5. Szerződés tárgya**

A Szolgáltató a szolgáltatás mindenkori részleteit a weboldalán teszi közzé.

#### **5.1. Szolgáltatások listája**

##### **5.1.1. Webáruház bérlés**

Webáruház szolgáltatás az Ügyfél számára termékbemutató és értékesítési felületet biztosít. A Szolgáltató a szolgáltatáshoz díjmentesen 5 GB-nyi tárhelyet biztosít, amibe az Ügyfél által minden a szerverre feltöltött fájl, valamint a szolgáltatás alatt keletkezett adat beletartozik.

##### **5.1.2. Ügyviteli rendszer bérlés**

A Szolgáltató a szolgáltatáshoz díjmentesen 10 GB-nyi tárhelyet biztosít, amibe az Ügyfél által minden a szerverre feltöltött fájl, valamint a szolgáltatás alatt keletkezett adat beletartozik.

### **6. Előfizetői szerződés**

#### **6.1. Webáruház regisztráció**

A Felek megállapodnak abban, hogy a webáruház regisztrációja nem minősül megrendelésnek.

#### **6.2. Szolgáltatás megrendelése**

A Felek kijelentik, hogy a korábban az Ügyfél által regisztrált webáruház adminisztrációs felületen való csomag választása (továbbiakban Megrendelés) megrendelésnek minősül, amely fizetési kötelezettséget von maga után. Az Ügyfél által választott csomag részleteiről és költségeiről az Ügyfél felelőssége tájékozódni. A Megrendelésről a Szolgáltató visszaigazoló elektronikus levelet küld az Ügyfélnek a Megrendelést követő

48 órán belül. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Megrendelést követően a Szolgáltató a legközelebbi fordulónapig időarányos különbözeti díjat számít fel az adott hónapra.

### **6.3. Adatok kijavítása, módosítása**

Az Ügyfél a megrendelést követő 1 napon belül köteles jelezni, ha hibás adatokat adott meg a Megrendelésnél. Ennek elmulasztása esetén minden költség az Ügyfelet terheli.

### **6.4. Szolgáltatás változtatása**

Az Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben a korábbinál olcsóbb csomagot vesz igénybe, úgy a fennmaradó időszakra kifizetett díjat a Szolgáltató nem téríti vissza. Az Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben a korábbinál drágább csomagot vesz igénybe, úgy a Szolgáltató időarányos különbözeti díjat számít fel.

### **6.5. Szolgáltatás aktiválása**

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Megrendelést követően a Szolgáltató által kiállított a Megrendelésre vonatkozó számla befizetése után a Szolgáltató legkésőbb 48 órán belül aktiválja a szolgáltatást. A felek között szerződéses jogviszony minden esetben a kiválasztott csomag megrendelésének szolgáltatói visszaigazolásával jön létre.

### **6.6. Ellenőrzési jog**

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltatónak jogában áll a Megrendelésnél megadott kapcsolattartó személy jogosultságát és a megadott cégszolgálatok ellenőrizni nyilvános adatbázisokban (pl.: Cégbizonylat). A Szolgáltató jogosult a szolgáltatás nyújtásához szükséges egyéb dokumentumokat bekérni az Ügyféltől (pl.: cégbizonylat, aláírási címpéldány). A szerződéses díj megfizetését megelőzően a Szolgáltató bármikor indoklás nélkül jogosult a szerződés létrejöttét megtagadni. A Szolgáltató díjfizetés ellenére sem köt szerződést és nem jön létre szerződéses jogviszony a felek között, ha az Ügyfél felszámolás, törvényességi felügyeleti eljárás, kényszereljárás, végrehajtás, vagy bármilyen más hasonló bírósági, vagy hatósági eljárás alatt áll.

### **6.7. Szerződés hatálya és időtartama**

A Felek a szerződést határozatlan időre kötik. A szerződés kezdete a Megrendelést visszaigazoló elektronikus levélben rögzített Megrendelés időpontja.

### **6.8. Fordulónap**

A szolgáltatás fordulónapja minden hónap első napja lesz. Az előfizetői szerződés ideje alatt az Ügyfél által kért szüneteltetésre, vagy felfüggesztésre nincs lehetőség.

## **7. Szolgáltatás díja, számlázás**

### **7.1. Szolgáltatás díja**

A Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatások mindenkor díját a Szolgáltató a honlapján teszi közzé.

### **7.2. Számlázás**

Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató a számlákat 8, azaz nyolc napos fizetési határidővel állítja ki. A Szolgáltató által kiállított számlákat az Ügyfél átutalással fizetheti be. Ettől eltérő fizetési mód esetén a felmerülő költségek az Ügyfelet terhelik.

### **7.3. Egyedi díjszabás**

A Szolgáltató és az Ügyfél közötti egyedi megállapodások díjairól a Szolgáltató egyedi árajánlatban tájékoztatja az Ügyfelet.

## **8. Szolgáltató jogai és kötelezettségei**

**8.1.** A Szolgáltató jogosult az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás területén elhelyezni saját logóját és saját oldalára mutató linket.

**8.2.** A Szolgáltató jogosult kiegészítő díj felszámítására, végső esetben a szolgáltatás korlátozására vagy leállítására, ha az Ügyfél az szolgáltatás használatával az átlagosnál nagyobb mértékben terheli a Szolgáltató szervereit, vagy a terhelés veszélyezteti a szolgáltatások folyamatos működését. Ennek megítélése a Szolgáltató diszkrecionális joga.

- 8.3. A Szolgáltató törekszik arra, hogy a szerverein elhelyezett fájlokról és adatokról rendszeren időközönként biztonsági mentést készítsen, azonban az Ügyfél elfogadja, hogy bármilyen okból történő adatvesztés esetén a Szolgáltatót semmilyen felelősség nem terheli.
- 8.4. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél által igénybe vett szolgáltatás adminisztrációs felületére bejelentkezni, és ott karbantartási és ügyfélszolgálati célból beállításokat, tesztfolyamatokat elvégezni.
- 8.5. A Szolgáltató adatfeldolgozói minősítésben az Ügyfél által a Szolgáltatótól igénybe vett szolgáltatás keretein belül kezelt adatokhoz hozzáférhet és megismerheti. Ezeket az adatokat a Szolgáltató kizárólag a szolgáltatás nyújtása érdekében használja és dolgozza fel, saját céljaira nem használja, harmadik fél számára nem adja ki.
- 8.6. A teljesítés során a Szolgáltató alvállalkozót vehet igénybe. Ilyen esetben a Szolgáltató az alvállalkozó teljesítéséért úgy felel, mintha a munkát teljes egészében maga végezte volna el.
- 8.7. A Szolgáltató az Ügyfél más, harmadik féllel kapcsolatos szolgáltatásokkal való együttműködéséért, és az Ügyfél üzleti vagy egyéb céljai elérésére való alkalmasságáért nem vállal felelősséget.
- 8.8. A Szolgáltató az általa üzemeltetett szolgáltatások igénybevétele során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősséget a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja, azaz azokért nem tartozik felelősséggel. Így a Szolgáltató kizárja a felelősségét az elmaradt haszon-, elmaradt bevétel-, üzemszünet-, adatvesztés tekintetében.
- 8.9. A Szolgáltató fenntartja az általa üzemeltetett szolgáltatások részleteire, kinézetére, áraira valamint jelen ÁSZF-re vonatkozó változás jogát, amiről legkésőbb 30 nappal a változást megelőzően tájékoztatja az Ügyfelet elektronikus levél formájában. Amennyiben az Ügyfél a változással nem ért egyet, úgy a szolgáltatást az ÁSZF-ben rögzített módon felmondhatja.
- 8.10. A Szolgáltató jogosult az Ügyfél által igénybevett szolgáltatást referencia munkájaként feltüntetni.

## **9. Ügyfél jogai és kötelezettségei**

- 9.1. Az Ügyfél a Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatásokat kizárólag saját felelősségére és kockázatára veheti igénybe, és elfogadja, hogy a Szolgáltató az általa üzemeltetett szolgáltatások igénybevétele során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért való felelősséget a jogszabályok által lehetővé tett legteljesebb mértékben kizárja, azaz azokért nem tartozik felelősséggel. Így a Szolgáltató kizárja a felelősségét az elmaradt haszon-, elmaradt bevétel-, üzemszünet-, adatvesztés tekintetében.
- 9.2. Az Ügyfél köteles gondoskodni arról, hogy a szolgáltatások használata során harmadik személyek jogait és a hatályos jogszabályokat se közvetlenül, se közvetett módon ne sértse az Ügyfél által a szolgáltatások kapcsán végzett tevékenysége. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős a saját magatartásáért, és a Szolgáltató ilyen esetben teljes mértékben együttműködik az eljáró hatóságokkal a jogsértések felderítése végett.
- 9.3. Az Ügyfél teljes mértékben és kizárólagosan felelős a Szolgáltató által üzemeltetett szolgáltatások használatával közzétett tartalmakért és azok jogszerűségéért.
- 9.4. A Szolgáltató törekszik arra, hogy az Ügyfél számára a tevékenységével kapcsolatos összes jogszabály betartásához megfelelő funkciókat biztosítson, azonban a jogszabályoknak való megfelelés az Ügyfél kizárólagos felelőssége.
- 9.5. Az Ügyfél az igénybe vett szolgáltatást nem ruházhatja át másra sem ingyen sem ellenszolgáltatás fejében a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül.

- 9.6.** Az Ügyfél köteles a szolgáltatásokban észlelt hibákat kizárólagosan az igénybe vett szolgáltatás adminisztrációs felület Jegykezelő moduljában rögzíteni.
- 9.7.** Az Ügyfél elfogadja, hogy amennyiben az Előfizetői vagy bérleti szerződés ideje alatt a kapcsolati vagy cégdatokban változás történik, azt jelzi a Szolgáltató felé az igénybe vett szolgáltatás adminisztrációs felületén, legkésőbb a változást követő 1 héten belül. Ennek elmulasztásából eredő költségek az Ügyfelet terhelik.
- 9.8.** Az Ügyfél elfogadja, hogy bizonyos funkciókat (pl.: Bankkártyás fizetés) csak harmadik féllel kötött szerződés megkötésével vehet igénybe.
- 9.9.** Az Ügyfél saját Adatkezelési tájékoztatóban köteles publikálni a feldolgozott adatok körét és az adatfeldolgozás célját.
- 9.10.** Az Ügyfél elfogadja, hogy a Szolgáltató szervereire forráskódot tartalmazó vagy futtatható állományokat nem tölt fel. Ennek megsértése esetén mindennemű következmény az Ügyfelet terheli, és a Szolgáltató ezeket a fájlokat és szükség esetén az ügyfél bármilyen feltöltött adatát haladéktalanul törölheti és a fiókot zárhatja.
- 9.11.** Az Ügyfél a szolgáltatáshoz tartozó tárhely bővítési igényéről köteles tájékoztatni a Szolgáltatót, amire a Szolgáltató egyedi díjszabást szabhat ki.

## **10. Technikai feltételek, rendelkezésre állás**

### **10.1. Szolgáltató által biztosított technikai háttér**

A Szolgáltató a szolgáltatásokat évi 99%-os rendelkezésre állással biztosítja. A rendelkezésre állás keretében a Szolgáltató a kiszolgáló hardver és szoftver elérését szavatolja. A rendelkezésreállítás számításakor nem számít kiesésnek az előre bejelentett karbantartás időtartama.

A Szolgáltató köteles mindent megtenni annak érdekében, hogy a szolgáltatások folyamatosan elérhetőek legyenek, de rajta kívül eső hibákért, semmilyen felelősséget nem vállal.

### **10.2. Támogatott internet böngészők**

A Szolgáltató vállalja, hogy az internet böngészőkön futtatandó szolgáltatásai, minden olyan böngészőn működni fog, ami Magyarországon a 15%-os használatot eléri tartósan, azaz legalább egybefüggően 3 hónapig.

### **10.3. Ügyfél által biztosítandó technikai feltételek**

Az Ügyfélnek a szolgáltatás igénybevételéhez rendelkeznie kell a megfelelő hardver és szoftver környezettel. Ezek a következők:

**Szélessávú internet kapcsolat**

**Internet böngész futtatására alkalmas számítógép**

**A Szolgáltató által támogatott internet böngésző.**

## **11. Adatfeldolgozói tevékenység**

### **11.1. Általános rendelkezések**

Az Európai Unió Általános Adatvédelmi Rendelete (Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/279. rendelete – a továbbiakban GDPR) 28. cikke alapján az Ügyfél mint adatkezelő és a Szolgáltató mint adatfeldolgozó a jelen pontban rögzítik az adatfeldolgozói jogviszonyra vonatkozó rendelkezéseket. Az Ügyfél az általa végzett online termékértékesítés és szolgáltatásnyújtás tekintetében adatkezelőnek minősül, míg a Szolgáltató szolgáltatás Ügyfélnek történő nyújtásával az Ügyfél partnerei, ügyfelei, várásloí, felhasználói vagy látogatói tekintetében adatfeldolgozónak minősül az Ügyfél által a Szolgáltató szolgáltatásai segítségével átadott személyes adatok tekintetében. A Szolgáltató vállalja, hogy a szolgáltatása részeként a GDPR által kötelezővé tett adatfeldolgozói feladatokat ellátja és az adatfeldolgozóra vonatkozó kötelezettségeket teljesíti. A Szolgáltató a saját adatfeldolgozói tevékenységéért, valamint az általa igénybe vett al-adatfeldolgozók tevékenységéért felelősséggel tartozik.

### **11.2. Az adatkezelés időtartama**

A Szolgáltató az adatfeldolgozást az Előfizetői szerződés hatálya alatt, az Előfizetési szerződés időszak végéig végzi.

### **11.3. Az adatfeldolgozás tárgya**

Az ügyféllel jogviszonyban levő érintett természetes személyek adatainak kezelése a szerződés teljesítéséhez kapcsolódóan. Az Adatfeldolgozó igénybeviteléhez nem kell az érintett előzetes beleegyezése, de szükséges a tájékoztatása, amely az ügyfél feladata.

### **11.4. Az adatkezelés jellege és célja**

6311 - Adatfeldolgozás, web-hozszing szolgáltatás, tárhelyszolgáltatás  
6312 - Világháló-portál szolgáltatás

### **11.5. A személyes adatok típusa**

Név

E-mail cím

Jelszó (szigorúan elkódolt, adatfeldolgozó által nem visszafejthető módon)

Számlázási cím

Szállítási cím

Rendelés adatai

Bankkártyás fizetés esetén a tranzakció azonosítója

### **11.6. Az érintettek kategóriái**

Az ügyfél megrendelői, vevői, ügyfelei.

### **11.7. A megbízó (adatkezelő) kötelezettségei és jogai**

Adatkezelő jogosult ellenőrizni Adatfeldolgozónál a szerződés szerinti tevékenység végrehajtását.

Adatkezelőnek a szerződésben meghatározott feladatokkal kapcsolatos utasításai jogszerűségéért az Adatkezelőt terheli felelősség, ugyanakkor az Adatfeldolgozó köteles haladéktalanul jelezni az Adatkezelőnek, amennyiben Adatkezelő utasítása vagy annak végrehajtása jogszabályba ütközne.

Az Adatkezelő kötelezettsége, hogy az érintett természetes személyeket jelen szerződés szerinti adatfeldolgozásról tájékoztassa, ha jogszabály előírja, hozzájárulásukat beszerezze.

### **11.8. A szolgáltató, mint adatfeldolgozó kötelezettségei és jogai**

Utasítási jog: Az Adatfeldolgozó tevékenysége során kizárólag az Adatkezelő írásbeli utasítása alapján jár el.

#### **Titoktartás:**

Az Adatfeldolgozó tevékenysége során biztosítja, hogy az érintett személyes adatokhoz való hozzáférésre feljogosított személyek – ha jogszabályon alapuló megfelelő titoktartási kötelezettség hatálya alatt egyébként nem állnak – az általuk megismert személyes adatok vonatkozásában titoktartási kötelezettséget vállaljanak.

#### **Adatbiztonság:**

Az Adatfeldolgozó a tudomány és technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja. Az Adatfeldolgozó intézkedéseket hoz annak biztosítására, hogy az irányítása alatt eljáró, a személyes adatokhoz hozzáféréssel rendelkező természetes személyek kizárólag az adatkezelő utasításának megfelelően kezelhessék az említett adatokat, kivéve, ha az ettől való eltérésre uniós vagy tagállami jog kötelezi őket. Az Adatfeldolgozó gondoskodik arról, hogy a tárolt adatokhoz belső rendszeren keresztül vagy közvetlen hozzáférés útján kizárólag az arra feljogosított személyek, és kizárólag az adatkezelés céljával összefüggésben férjenek hozzá. Az Adatfeldolgozó gondoskodik a felhasznált

eszközök szükséges, rendszeres karbantartásáról, fejlesztéséről. Az adatokat tároló eszközt megfelelő fizikai védelemmel ellátott zárt helyiségben helyezi el, gondoskodik annak fizikai védelméről is. Adatfeldolgozó a szerződésben meghatározott feladatok ellátása érdekében megfelelő ismerettel és gyakorlattal rendelkező személyeket köteles igénybe venni. Köteles továbbá gondoskodni az általa igénybe vett személyek felkészítéséről a betartandó adatvédelmi jogszabályi rendelkezések, a jelen szerződésben foglalt kötelezettségek, valamint az adatfelvétel célja és módja tekintetében.

#### **További adatfeldolgozó igénybevétele:**

Az Adatfeldolgozó vállalja, hogy további adatfeldolgozót csak a Rendeletben és az Infotv-ben meghatározott feltételek teljesítése mellett vesz igénybe. Az adatkezelő jelen szerződésben általános felhatalmazást ad az Adatfeldolgozónak, hogy további adatfeldolgozót (alvállalkozót) vegyen igénybe<sup>1</sup>. Az Adatfeldolgozó a további adatfeldolgozó igénybe vételét megelőzően tájékoztatja az adatkezelőt a további adatfeldolgozó személyéről, valamint a további adatfeldolgozó által végzendő tervezett feladatokról. Ha az adatkezelő ezen tájékoztatás alapján a további adatfeldolgozó igénybe vételével szemben kifogást emel, a további adatfeldolgozó igénybe vételére az adatfeldolgozó kizárólag a kifogásban megjelölt feltételek teljesítése esetén jogosult. Ha az adatfeldolgozó bizonyos, az adatkezelő nevében végzett konkrét adatkezelési tevékenységekhez további adatfeldolgozó szolgáltatásait is igénybe veszi, erre köteles írásba foglalt szerződést kötni, és abban a további adatfeldolgozóra is ugyanazokat az adatvédelmi kötelezettségeket telepíteni, mint amelyek az adatkezelő és az adatfeldolgozó között létrejött jelen szerződésben szerepelnek, különösen úgy, hogy a további adatfeldolgozónak megfelelő garanciákat kell nyújtania a megfelelő technikai és szervezési intézkedések végrehajtására, és ezáltal biztosítania kell, hogy az adatkezelés megfeleljen e rendelet követelményeinek. Ha a további adatfeldolgozó nem teljesíti adatvédelmi kötelezettségeit, az őt Ügyfél adatfeldolgozó teljes felelősséggel tartozik az adatkezelő felé a további adatfeldolgozó kötelezettségeinek a teljesítéséért.

#### **További adatfeldolgozó:**

Magyar Hosting Kft. (székhely: H-1132 Budapest, Victor Hugo u. 18-22.; képviseli: Sűdy András; cégjegyzékszám: 01-09-968314)  
Adatfeldolgozás típusa: tárhelyszolgáltatás, adatok tárolásának biztosítása

#### **Együttműködés az Adatkezelővel:**

- a) Szolgáltató, mint adatfeldolgozó tevékenysége során minden megfelelő eszközzel segíti az Adatkezelőt az érintettek jogai érvényesítésének elősegítése, ezzel kapcsolatos kötelezettségei teljesítése érdekében.
- b) Szolgáltató, mint Adatfeldolgozó segíti az adatkezelőt a GDPR Rendelet 32–36. cikk (Adatbiztonság, Adatvédelmi hatásvizsgálat és előzetes konzultáció) szerinti kötelezettségek teljesítésében, figyelembe véve az adatkezelés jellegét és az adatfeldolgozó rendelkezésére álló információkat.
- c) Szolgáltató, mint adatfeldolgozó az adatkezelő rendelkezésére bocsát minden olyan információt, amely a GDPR Rendelet 28. cikkében (Az adatfeldolgozó) meghatározott kötelezettségek teljesítésének igazolásához szükséges, továbbá amely lehetővé teszi és elősegíti az adatkezelő által vagy az általa megbízott más ellenőr által végzett auditokat, beleértve a helyszíni vizsgálatokat is. Ezen ponttal kapcsolatban az adatfeldolgozó haladéktalanul tájékoztatja az

---

<sup>1</sup> Ez a kikötés teljes bizonyító erejű magánokirati formát követel az Infotv. tervezet szerint. A Pp. 325.§ /1/ d) pontja szerint ennek megfelel, ha az okiratot a jogi személy képviselőjére jogosult személy a rá vonatkozó szabályok szerint megfelelően aláírja. Nem jogi személy esetén 2 tanú alkalmazása szükséges.

adatkezelőt, ha úgy véli, hogy annak valamely utasítása sérti ezt a rendeletet vagy a tagállami vagy uniós adatvédelmi rendelkezéseket.

#### **Eljárás a szerződés megszűnése esetén:**

Az alap megbízási szerződés megszűnése jelen adatfeldolgozási szerződés megszűnését is eredményezi. E szerződés megszűnését követően a Szolgáltató, mint adatfeldolgozó minden birtokában levő minden személyes adatot, nyilvántartást az alap megbízási szerződésben írtak szerint visszaszolgáltat az adatkezelőnek - a felek eltérő megállapodása hiányában - az elektronikusan kezelt adatokat, listákat, nyilvántartásokat továbbítja az adatkezelőnek – amennyiben ezek elektronikus fogadására az adatkezelő nem képes, az adatokat papíralapon (kinyomtatva) adja át az adatkezelőnek egyidejűleg az Adatkezelőtől származó minden személyes adatot és ezt tartalmazó másolatot töröl nyilvántartásából.

#### **11.9. A szerződés megszűnése és záró rendelkezések az adatvédelmi jogviszonyban**

A Szolgáltatókal kötött szerződés felmondására, megszűnésére a jelen ÁSZF rendelkezései irányadók.

A jelen szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló. 2013. évi V. törvény, valamint AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELET (2016. április 27.) és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényt kell alkalmazni.

#### **11.10. Titoktartási kötelezettség**

A Felek kölcsönös kötelezettséget vállalnak arra, hogy a szerződéses jogviszonyban tudomásukra jutott adatokat, információkat üzleti titokként kezelik és gondoskodnak arról, hogy azok harmadik fél számára ne legyenek hozzáférhetőek. Az üzleti titok megsértéséért felelős felet kártérítési kötelezettség terheli.

#### **12. Tulajdonjogok**

A Szolgáltató által készített grafikai, fotó, animáció és egyéb vizuális elemek, valamint egyedi programozási megoldások a Szolgáltató tulajdona. Grafikai, vagy programozási elemek, forráskódok feltörése, módosítása, hozzáadása vagy elvétele a Szolgáltató írásbeli engedélye nélkül nem lehetséges. Tartalmi elemek, szövegek, az Ügyfél által biztosított képek, animációk, valamint az adatbázisban szereplő az Ügyfél által rögzített adatok az Ügyfél tulajdonát képezik, és a velük kapcsolatos összes jogot is az Ügyfél birtokolja.

#### **13. Vis Maior**

Egyik fél sem felel az ÁSZF-ben foglalt kötelezettség teljesítéséért azon esetekben, amikor a felek érdekkörén kívül eső elháríthatatlan esemény merül fel. Ilyen körülménynek tekintendő például: természeti katasztrófa, tűz, áradás, hatóság rendelkezése, szükségállapot, lázadás, polgárháború, háború, sztrájk vagy hasonló munkabeszüntetés.

Ha Vis Maior esemény miatt a szünetelés időtartama meghaladja a két hónapot, bármelyik Fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

Vis Maior Esemény bekövetkezte esetén az érintett Fél köteles a másik Felet írásban értesíteni. A teljesített szolgáltatások számlájának kiegyenlítése alól a Vis Major körbe tartozó események sem jelentenek mentességet.

#### **14. Szerződés megszűnése, szolgáltatás korlátozása**

##### **14.1. Rendes felmondás**

Az Ügyfél köteles felmondási szándékáról a felmondás előtt legalább 30 nappal elektronikus levélben tájékoztatni a Szolgáltatót. A felmondási idő 30 nap. A szolgáltató jogosult a felmondás idejéig kiállított számlák összegére. Az Ügyfél a szolgáltatás felmondását követő 30 napig igényt tarthat a szolgáltatás alatt létrejövő adatbázisban tárolt adatokra, valamint az Ügyfél által a Szolgáltató szerverén elhelyezett fájlokra, a Szolgáltató által meghatározott módon. A felmondást követő 30 napon túl a Szolgáltató visszaállíthatatlanul törli az Előfizetői szerződés ideje alatt keletkezett adatokat és fájlokat.

##### **14.2. Fizetési késedelem**

A Szolgáltatónak jogában áll a szolgáltatást korlátozni vagy leállítani, amennyiben az

Ügyfél a számlát a következő számla esedékességéig nem egyenlíti ki. Ilyen esetekben a Szolgáltató az Ügyfél beleegyezése nélkül visszaállíthatatlanul törölheti az Előfizetői szerződés ideje alatt keletkezett adatokat és fájlokat.

#### **14.3. Azonnali hatályú felmondás joga**

Jelen ÁSZF lényeges megsértése esetén a vétklen felet megilleti az azonnali hatályú felmondás joga. Ilyennek minősül, pl. ha Ügyfél nem tesz eleget határidőben fizetési kötelezettségének, fizetési késedelemben van, vagy magatartásával a rendszer biztonságát veszélyezteti, vagy az Ügyfél felszámolás, törvényességi felügyeleti eljárás, kényszerűtörlesztés, végrehajtás, vagy bármilyen más hasonló bírósági, vagy hatósági eljárás alatt áll.

#### **15. Hibakezelés, panaszügyintézés**

Az Ügyfél elfogadja, hogy minden hibát, észrevételt, kérdést az igénybe vett szolgáltatás adminisztrációs felületén található Jegykezelő rendszerben kell rögzítenie, így a Szolgáltató más módon történő tájékoztatása, különös tekintettel telefon, sms, elektronikus vagy postai levél, nem minősül hiba- vagy panaszbejelentésnek.

A Szolgáltató vállalja, hogy az Ügyfél által a Jegykezelőben rögzített jegyre, maximum 48 órán belül válaszol, és hiba esetén azt a leghamarabb, maximum 5 munkanap alatt orvosolja.

Amennyiben a Szolgáltató jelzi, hogy a hiba javítása nem végezhető el 5 munkanap alatt, úgy az Ügyfél elfogadja a Szolgáltató által a jegyben rögzített határidőt a hiba orvoslására.

Az Ügyfél elfogadja, hogy az általa a Jegykezelőben rögzített jegy besorolását a Szolgáltató egyoldalúan felülbíráhatja.

#### **16. Egyéb rendelkezések**

A Felek az Előfizetői szerződéssel valamint az ÁSZF-el kapcsolatban felmerült jogvitákat megkísérlik bírósági eljárásen kívül rendezni. Amennyiben ez nem vezet eredményre, a felek kikötik – a pertárgy értékétől függően – a Budaörsi Járásbíróság kizárólagos illetékességét.